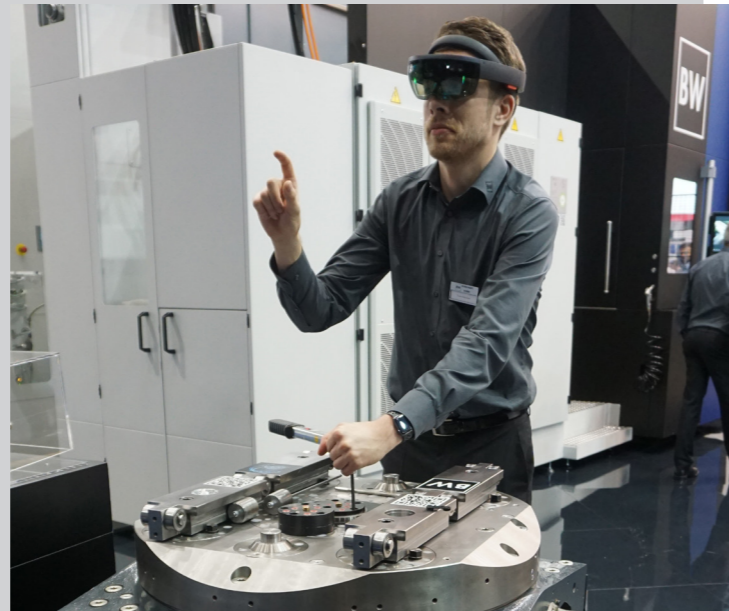


SUCCESS STORY

Ein ganz klares Motto bei BURKHARDT+WEBER: „Was wir unseren Kunden empfehlen, dahinter stehen wir“ – Deshalb hat BW die Mixed Reality Brille HoloLens zuerst im Eigenversuch bei mehreren Serviceeinsätzen getestet und sich von deren Mehrwert überzeugt. Nicht nur die erleichterte Kommunikation, sondern auch das direkte Einblenden von Dokumenten an der Maschine, ohne seinen Arbeitsplatz verlassen zu müssen, hat die BW-Monteure besonders überzeugt. Dadurch werden Serviceeinsätze zeitlich effizienter und wirtschaftlicher. Eine Win-win-Situation für BW und den Maschinennutzer.

Diese Anwendung mit der smarten Datenbrille HoloLens ist 2019 zum Serienprodukt im Bereich Service geworden – BW-VIEW. Smarter Service mit neuester Technologie.



Sven Ständner demonstriert, wie einfach komplexe Montage-tätigkeiten mit Hilfe der HoloLens selbst durchgeführt werden können.



IHR MEHRWERT



SCHNELL.



PAPIERLOS.



DIREKT.



WIRTSCHAFTLICH.

MEHR ZEIT FÜR SIE.

BW-VIEW

SMART SERVICE

FERN UND DOCH SO NAH – WENN GROSSE DISTANZEN GANZ KLEIN WERDEN.



BW-VIEW CALL

- + Nutzung eines Live-Streams (Video und Audio) für die lückenlose Begutachtung des Service-Falls.
- + Optimale Unterstützung dank virtueller Markierungen im Live-Bild.
- + Kürzere Stillstandszeiten mittels sofortigem Eingreifen.
- + Verschlüsselte Direktverbindung und keine Speicherung des Video-Calls.
- + Der Techniker hat beide Hände frei und kann somit parallel zum Live-Call arbeiten und vom BW-Service Experten angeleitet werden.
- + Schnelle Vermittlung des Problems, Reduzierung von Sprachbarrieren. Kein mehrmaliges Nachfragen.
- + Auch komplexere Tätigkeiten können unter Anweisungen ohne Serviceeinsatz ausgeführt werden.



FUNKTIONALITÄT BENEFITS

- + Informationen werden als virtuelle 3D-Objekte (Hologramme) angezeigt.
- + Mixed Reality – Umgebung wird weiterhin wahrgenommen.
- + Einfache Integration in bestehendes WLAN.
- + Kabelloses Arbeiten für freies Bewegen im Raum.
- + Hands free – es kann mit beiden Händen gearbeitet werden. Kein zusätzliches Tablet oder Smartphone notwendig.
- + Intuitive Steuerung über Gesten und Sprache.
- + Mehrere Nutzer pro HoloLens möglich.
- + Schneller ROI durch Reduzierung von Reisekosten und Maschinenausfallzeiten.
- + Effizientere Durchführung durch gezielte Vorbereitung des Serviceeinsatzes (wie bspw. Mitnahme von Ersatzteilen).



BW-VIEW DOCUMENTS

- + Maschinenspezifisch können wichtige Dokumente wie Datenblätter, Zeichnungen, Montageanleitungen oder Videos hinterlegt werden.
- + Mit Hilfe eines QR-Codes wird die Maschine identifiziert und die passenden Dokumente können als virtuelles Objekt geöffnet werden.
- + Per Gesten können virtuelle Objekte frei im Raum angeordnet und skaliert werden oder dem Blick automatisch folgen.
- + Unterstützung durch Knowledge-Artikel mit Anleitungen zur Fehlerbehebung und Problemlösung – unkompliziert, direkt an der Maschine, für kurze Wege und Zeitersparnis.



BW-VIEW PAKET

- + Mixed-Reality Brille „Microsoft HoloLens 2“.
- + Unterstützung bei Einrichtung und Einweisung.
- + Hotline-Support über „Microsoft HoloLens 2“.
- + Regelmäßige App-Updates.

EINMALIGE ANSCHAFFUNGSKOSTEN

5.950 €

JÄHRLICHE SERVICE-PAUSCHALE

2.950 €



INTERESSE? Kontaktieren Sie das BW-Service Center unter **+49 7121 315-900** oder **service@burkhardt-weber.de**